

HEDNA Global Conference in Europe

HEDNAの毎年2回の例会の欧州編です。北米とは異なり、小ぶりのチェーンホテルが多く集まるので、日本にも適用できそうな話が多く出てきます。

Topics1

旅行業はコロナ前に戻りつつある。

域内のレジャー・ビジネス市場は活発化、MICEは立ち上がりが遅いとの議論でした。中国インバウンドの立ち遅れをどの市場で補うかの議論が活発でした。

Topics2

最新ITには慎重に対応

話題はChat GPTなど豊富なこの頃ですが、意外にみな慎重で、Fake Newsが増えるなどの懸念が多いようです。つまり開発者の意図的な情報改変ということです。示唆的でした。

Topics3

とにかくPayment Experience

BtoB、BtoCの世界でいかにいいPaymentの手間を削減するかについてホテル、旅行業界でパラダイムシフトが起きています。日本のことはみな忘れたがっています。グローバルスタンダードに対応できる知恵が必要な時代です。

Topics4

サステナビリティの追求

会議が始まっていきなり、自分の今回の出張に当たってのCarbon Footprintを計算させられました。当然遠いところから来ている順に高額な寄付が発生するという流れです。欧州は意識が高いです。

<CLOUDIT EYE>

Booking.comの事前決済が本格化してくるようです。先にも書きましたが、旅行者自身の宿泊料の決済の手間、ホテルの現払いのホテル側の手間を考えると、中間にいるBooking.comがこの決済のパートを受け持った方が双方のExperienceが改善されるという見方です。

国内でも事前決済をIBE会社が受け持つという仕組みを提供しているところもありますが、現払一邊倒は、実は自社の都合の押し付けにしかならないという発想です。というか、グローバルには現払いは減っているような感触でした。



ミラノといえば、有数の観光地です。Duomoという大聖堂の周りには、多くの観光客がいました。EU圏内、北米、韓国辺りでしょうか、団体旅行の姿も見られました。

流石にマスクをしている人の姿は行きの飛行機の中でもほとんどありませんでしたが、街の市内電車に乗っていると、ご年配の方々にはマスク着用でした。

イタリアといえば、食文化です。本格的なミラノ風カツレツにチャレンジしたいと思って食べてきました。前にツアーで来た時のカツレツは、駅前そばのカツカレー状態でしたが、今回食したのは、本格的なトンカツ屋のもので、大感激しました。

このカツにじゃがいもとパンが付いてくるので、流石にボリューム過多でした。

2023年6月8日

CLOUD IT, Inc. 2023

Technology Trend

Attribute Selling、Total Revenue Managementが話題の中心でした。要は室料が高く取れず、大きな需要の波がまだ立ち上がっていないマーケットにおいて、よりゲストのセグメント化を図り、そこに向けた商品提案ができるのか、また室料だけではない、付帯収入をいかに上げることにより、Total Revenue Managementができるのかという仕組みが提示されていました。泊食分離が叫ばれていたレベニューマネジメントの世界からシフトしていることがテクノロジー的にも見ることができました。

<Block Chain>

あるBlock Chain基盤の提供会社のプレゼンがありました。今の業界の傾向としてはまだまだ未着手の分野ですが、決済、予約の分野においては採用している会社も増えてきているとのこと。しかしながら既得技術を変えていくこと、その投資コストによって業界全体としては遅れているのは間違いなようです。残念ながらModerator(某大手ホテルチェーン)の知見も乏しく、盛り上がりませんでした。個人的にはInspireされる話を聞くことができました。

<注目の会社>

GauVendi

先述のAttribute Sellingに特化した会社です。取得された予約情報の構成を分析し、リードタイム、予約価格、付帯収入などをAIにより分析し、ホテルのIBEやOTAへの商品提供を行う仕組みです。このAttribute SellingについてはSabreがIBEでの予約取得可能な世界を先んじて見せてくれていましたが、この会社のソリューションはその先を行くものになっています。いつ誰に何をいくらで売するのか、Total Revenue Managementの考え方をリードするシステムとなっているように感じました。

<次回予告>

次回は2週をおかずにトロントでのHITECへ行きます。省力化IT、そこへのAIの活用がメインテーマになりそうな予感です。またご報告させていただきます。

本NEWSはバックナンバー含めて弊社ウェブサイト (cloudit.jp) でも公開しております。

2023年6月8日

CLOUD IT, Inc. 2023

<お問い合わせ>

クラウドイット株式会社 info@cloudit.jp 電話: 03-6416-3270