

### Table of Contents



1.	イントロ	3
2.	IBE	6
3.	Hotelier.ai	18
4.	Webサイト 作成	27
5.	デジタルマーケティング	34
6.	成功事例	44





## 知識と経験こそが私共の価値です

私どもは、"デジタルホテルエ"はより多くの成功を収めるホテリエであると信じております。

業界における深い知識とデジタルソリューションの機敏性や器用さをうまく融合させ、より優れた受注ツールとデジタルマーケティングおよび収益マネジメントによりダイレクト予約に誘導し成約率をあげコストの削減を実現致します。

皆さまの潜在的なRevPARポテンシャルを引出します。

私共はゲストとホテルを繋ぐため、ホテルサイトへの誘導から予約 エンジンまたその間に介在するすべてのものに対して可能な限りの 働きかけをおこないホテリエの皆さまを煩雑な作業から解放し、 共有するに値する体験を提供致します。



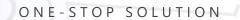
ONE-STOP SOLUTION

### Digital dexterity

ITを使いこなす高い能力

デジタルか死かと言われる時代、私共は技術を活用しあなたがオンラインで輝くための策を講じますソーシャルメディアに精通し将来の予約消費動向を見据えます。是非私共を皆さまの"Crack Tech Team" どのような技術的なご質問にも専門用語なして迅速にお答えする洗練された技術チームとお考え下さい。





### トータルソリューション

業界屈指のデジタルツールによる包括的な仕組みによりホテルの 特徴を引き立たせ、知名度を上げ、アクセス数を引き上げ予約の 容易さを可能にいたします。

- 予約エンジン
- 顧客管理スイート
- デジタルマーケティング
- Website構築
- モバイル用アプリケーション開発
- ソーシャルメディア管理







IBE 2017

## キーワードは成約率

業界の予約エンジン経由の成約率の平均値は2-3%程度に留まってお ります。

ある予約エンジンは見栄えが良く晴らしい芸術品のように作られて いるものの、予約エンジンとしての基本性能まで掘り下げてゆくと 見栄えと同じグレードに達していないものもあります。

平均的な成約率は9-12%と言われるなか、IBE2017は使い勝手のよい シンプルなユーザインターフェース、シームレスなユーザ体験を提 供する強力で先進機能を有する予約エンジンとの統合によりまさに 看板に偽りなしの結果を提供いたし、より優れた成約率を実現いた します。







IBE 2017

## ビジネスインテリジェンス

IBE 2017 に装備されている最高水準のアナリティクスは, ゲストの購買動向をより良く理解しまたゲストの使用体験や成約率のより高いレベルへの向上を実現するための素材を提供いたします。

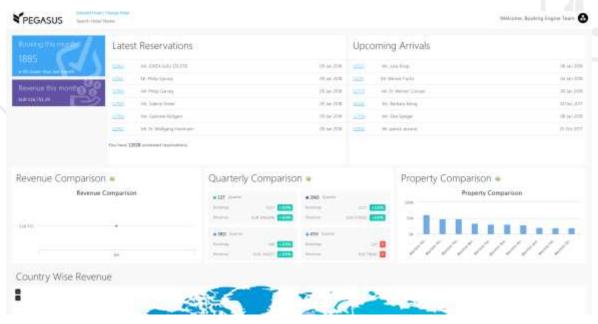
この予約エンジンはGoogle Analyticsを内蔵しているようなものとお考え下さい。

私共の"easy-to-use" バックオフィスダッシュボードにより、平均セッション時間から、指定期間内の平均販売額などすべての実績分析評価ににいつでも即座にアクセスすることが出来ます。

このGoogle Analyticsの装備は特別な-アクション可能な-購買動向のフロー、消費者の属性データや勿論成約率解析も提供し購買パターンなどすべて営業実績に影響を与える情報として検証し対応する素材を提供します。

そして当然のことですが、この検証を行うすべてのステップで充分な サポートを提供いたします。







DOUBLE ROOM - ROCK VIEW &	BALCONY 🛊 🛊 Gnly 2 rooms left	PRICE	No. of Rooms
	► LAST MINUTE OFFER - BREAKFAST INCLUDED - SAVE 12%	GBP 139,04	0 2
Na Park	➤ SINGLE OCCUPANCY - BREAKFAST INCLUDED	GBP 146.50	0 \$
	➤ FLEXIBLE RATE - BREAKFAST INCLUDED	G8P 158.00	0 \$

#### Maritim Hotel Wuhu

Location: Sanshan District, 241000 Wuhu, China Q



#### Maritim Hotel Würzburg

Location: Pseichertorstraße 5, 97070 Wuerzburg, Germany Q

Oirectly on the banks of the Main river with a farssatic view of the Mariamberg Fortress, our team at the Maritim Hotel Würzburg extend you a hearly welcome. RESERVE NOW

Spend the night in a peaceful, c ...
/ More Info /

IBE 2017

## マルチプルプロパティ, ルーム&レート

複数のホテルの複数の異なるお部屋タイプ、料金での予約手配に対応しており、お客さまは一度の予約操作のなかでお部屋タイプ/スペシャルオファー料金等異なる条件での複数の予約作成をひとつの予約処理として行うことが可能です。

ホテルグループ内での他ホテルへの誘導により満室等による機会損失をなく します。



IBE 2017

### パワーセリング

成功しているウエッブサイトは決して受け身ではありません。 そしてそれは予約エンジンにも当てはまります。

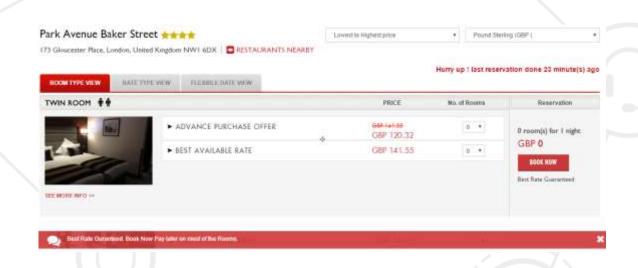
お客様がアクションを起こさずにられないような積極的な商品の表示。 通常料金からの割引率を比較できるストライクスルー(見え消し)表示、 期間限定など時間的な緊急性による訴求そしてそれらと共に表示され る購買意欲を上げるためのメッセージ等です。

しかしそれは単にお客さまの購買意欲を少し後押しするだけのものではありません。

積極的な商品の表示は効果的なメッセージやサイト自体の信頼性とと もに購買行動により安心感をあたえます。

#### 時間的な緊急性を表すメッセージとしては:

- 直近に予約が行われた時間
- 残室数
- 割引料金と共に見え消しされた元料金の表示
- カストマイズされたスライドイン/ポップアップメッセージ表示







#### LOWEST PRICE GUARANTEED

Direct Price

CLOSE

from GBP 167.20 Hotels.com

from

GBP 229.28

from

Expedia.com GB

GBP 170.47

IBE 2017

### 料金比較

お客さまに、一般的にOTAの提供する料金はホテルサイトより割安であるとの風潮を打破し、ダイレクト予約がベストの選択であることを証明するため、革新的ツールである料金チェック機能を装備することによりOTAのライブ料金とブッキングエンジンにてホテルの提供するダイレクト予約料金との比較をカストマイズされたウィジェットに表示します。

この機能によりホテルのOTAへの依存度が下がりそれに伴う集客コストも軽減されることになります。

またお客さまもこれまでベスト料金を探すために行ってきた退屈な作業の時間を省くことhが可能です。



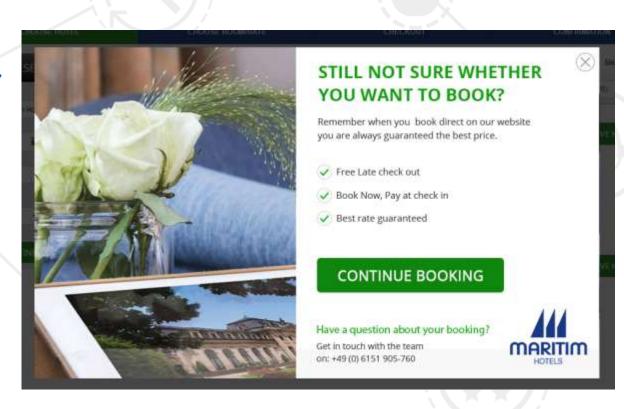
IBE 2017

## アバンドメント(ドロップ)メッセージ

自動メッセージの表示により予約処理中のドロップ数軽減を計ります。

お客さまが予約処理中にサイトページを離れる際、プライスチェック機能と同様に即座にポップアップメッセージが表示されお客さまにホテルサイトに再来する際に中断した予約処理を引き続き行うか、新規に予約検索を行うかのを確認をします。

もし支払いページにすでにEメールアドレスが提供されいる場合、お客さまにこれまで行われていた予約処理ページにアクセスするハイパーリンクを該当アドレスに送信するか否かを同ポップアップメッセージで伺うことが可能です。勿論、例えば条件があえばよりお得な料金オファーをされるなどメールのメッセージも 独自作成が可能です。





#### DELUXE DOUBLE (COMPLIMENTARY INTERNET)



	< Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
	20 Jun	21 Jun	22 Jun	23 Jun	34 Jun	25 Jun	26 Jun
➤ ADVANCE PURCHASE	68F	GBP	GBP	GBP	GBP	68P	GBP
	249.70	273.90	273.90	273.40	240.70	273.90	224.10
► LIMITED OFFER GET 10% OFF	5MP	GBIP	58P	GBP	GBP	GBP	GRP
	255-20	290.40	290.40	290.40	255-20	290.40	237.60
► FEEL BETTER -20 MINUTES HEAD OR FOOT MASSAGE INCLUDED	76HP 284 29	GIP TETAN	68P 323.40		GIIP 284.20		GBP 764.60
➤ BEST AVAILABLE RATE (COMPLIMENTARY	G8F*	GEP	68P	GDP	GBP	GBP	GBP
BREAKFAST)	290 00	720 00	320 06	330 00	290.00	330 06	270.00

IBE 2017

## フレックスステイオプション

ライブインベントリを含む週間から年間の大変見やすい料金カレン ダー表示。

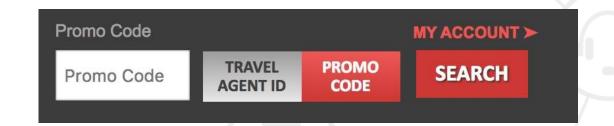
特にロングステイ客や滞在型サービスアパートメントタイプ施設の提供者には有益で、短時間で簡単に計画する事を可能とし、予約の取り消しリスクの軽減に貢献します。



IBE 2017

## プロモーションコード

予約エンジンは特定URLより直接予約エンジンにクイックスルーされたクローズドユーザグループのためにPMS上で設定されたプロモーション料金や特定料金コードに対応したプロモーションコードを該当フィールドに事前に設定することが可能です。この機能は予約手配中に起こり得る問題の軽減に貢献いたします。





#### Welcome back Mr. Simes,





#### My Bookings

No reservation found.

IBE 2017

### メンバーオンリー 料金

予約エンジンはお客さまが、ゲスト登録・更新が可能なゲストアカウント機能を有しております。

それぞれのアカウントは以下の能力があります

- プロファイルの管理・更新による容易な予約処理.
- 登録ゲスト限定の特別料金へのアクセス
- 過去・将来・現在の予約情報の閲覧
- ・ 既予約情報の料金ポリシー内変更/取り消し







# 顧客情報の 賞金化

知識は力である。お客様の顧客データをどのように活用するかを知ることで、 お客様のゲストをよりよく知り、トサイ使用体験を向上させ収益向上につな げることができます。

多くのホテルやグループは、ホテルのPMS経由で渡り定期的に収集された豊 富なゲストデータを得ています。ただ残念ながらあまりにも多く場合、この データは散発的なマーケティングキャンペーンやチェックイン/チェックアウ トの目的でのみ使用されるだけの"埃"の収集に終わってます。

Hotelier.aiは強力な顧客管理ツールです。予約エンジンと完全に統合されてい るためデータの有効活用が可能になり、マーケティング活動をリアルタイム で1か所から簡単に管理し、各ゲストのデータを使用して、これまで実施され なかった新しい方法でダイレクト予約を増やすことができます。

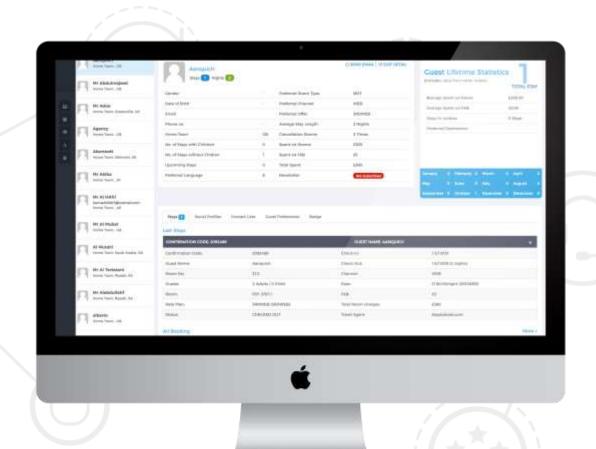


## パーソナライズド価格設定

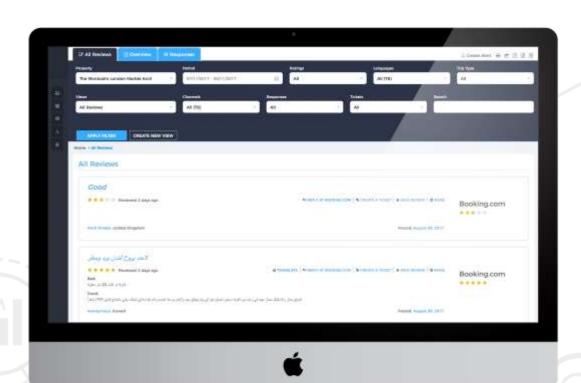
Hotelier.aiはPMSからゲストデータを抽出し、グループ内複数のプロパティ間で共有できるフローティングゲストプロファイルを構築します。お客様の過去の購買履歴、滞在時動向やソーシャルメディアの活用状況を分析し、hotelier.aiはお客様の視野に立ち利便性を高め目標とする価格設定を実行し、ホテルの収入を最適化できるようにするための貴重な情報検証を提供します。

顧客のソーシャルメディアのプロファイルとネットワークの範囲を調べることで、ホテルは「影響力のある顧客」が認識され、ソーシャルメディアのホテル露出が最大になるようにすることも可能でます。

お客さまの滞在経験を向上させるため、当日到着客および客数、滞在前、滞在中および滞在後の顧客情報を絶えず最新の情報取得のためリアルタイムで更新を行います。







### ゲスト コミュニケーション

マーケティングを最大化するには、パーソナライズされたコンテンツを使用しカスタマイズされたキャンペーンをホテルのターゲットとする顧客宛のコミュニケーションを実施する必要があります。

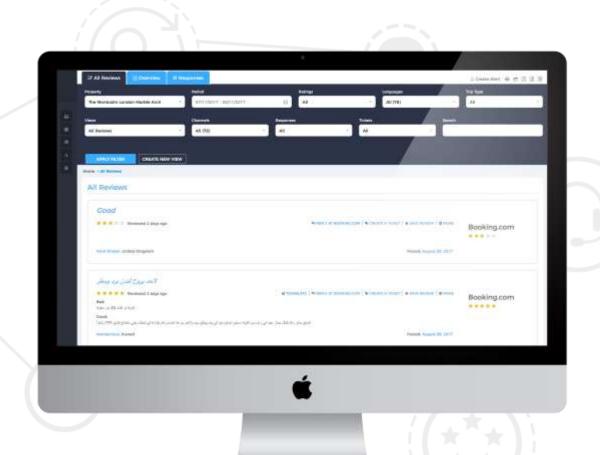
実施した上位5位のキャンペーンで得た実績、または特定の期間に発生した合計実績を一目で確認することが可能です。



### 評価管理

Hotelier.aiは、80以上の異なるプラットフォームのゲストレビューを取得することで、ホテルにオンライン評価のスナップショットを提供し、バックオフィスの中央ダッシュボードから効率的な管理、対応、苦情解決を可能にします。

ホテルの評価アラートの作成とスタッフ間で対応チケットの割り当てを行うことで各レビューが適切に処理されるようにし、組み込まれた翻訳エンジンを使用して外国語のレビューをよりよく理解し適切な対応を可能にします。また、ソーシャルメディアで獲得した最高のレビューを共有し拡散するか、XLS/PDFフォーマットとしてページを再表示します。







### レーティング 比較

競合他社との評価レーティング比較と対応はホテルサイト経由の成約率と実績に大きな役割を果たしている。hotelier.aiは、ホテルのパフォーマンスを事前に設定されている競合他社各社と比較いたします。

毎日行われていた複数レビューサイトのチェックと不快な驚き の日々はなくなりました。

評価比較ダッシュボードは、あなたが常に競合他社の一歩先を行くことを保証します。

#### API連携された評価・レーティングサイト:

- TripAdvisor
- Booking.com
- Hotels.com
- Facebook.com
- Expedia.com

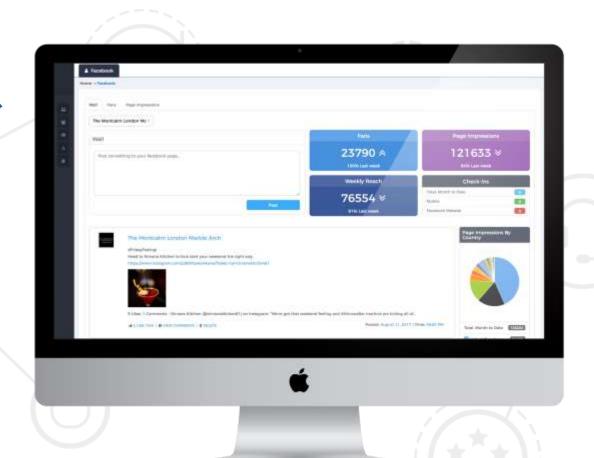


## ソーシャルメディアマネジメント

フェイスブック, ツイッター, インスタグラム, リンクトイン......

ソーシャルメディアの管理は、今や評価管理と同様ホテルにとって重要なものです。管理するソーシャルプラットフォームがますます増えているなか、ホテルのオンライン戦略では時間はかかりますが重要な要素になっています。

Hotelier.aiでは、顧客対象分析、コンテンツへの到達率分析もしくは、コンテンツ自体を投稿しているかにかかわらず、ホテルが1つの中央モジュールからソーシャルメディアプロファイルを管理できます。







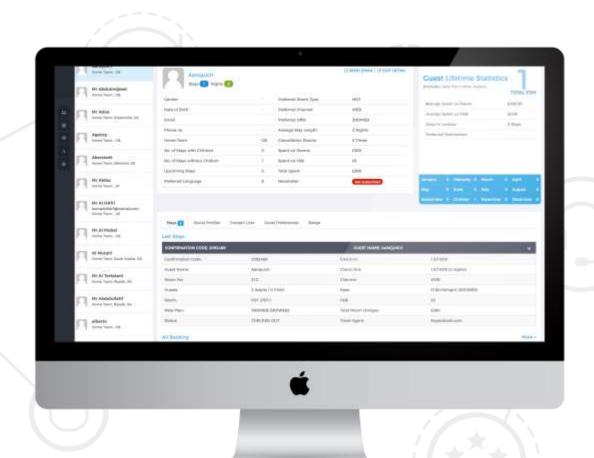
### 主要機能

- お客さまとの直接の関係を構築し顧客対応を向上させる
- ユーザーフレンドリーなマーケティングキャンペーンダッシュボード で電子メールのコミュニケーション域を最大化
- PMSから主要データ情報を抽出
- グループ内すべてのホテルで共有できるフローティングゲストプロファイルを構築する



### 主要機能

- ターゲットとする価格設定、ゲスト利用体験の向上、費用の最適化を実現
- 到着前、滞在中、滞在後にお客様のためにパーソナラ イズされたコンテンツを作成しコミュニケーションを
- 実施
- ・ ホテルの肯定的な評価と否定的な評価を比較しオンライン評価を管理
- ソーシャルメディアチャネルを管理し、フォロワーと コンテンツリーチをダッシュボードより分析する







WEBSITE DEVELOPMENT

### 集客のためのデザイン

デザインはインテリジェンスを視覚化したものです。ですから美しいブランドと目を引く美しさの後ろに、戦略と科学があります。 私たちは、予約受注推進のために専用製作されたウェブサイトを 設計、テスト、構築します。

ユーザーの動向マッピングは、ウェブサイト上でないにがどこに 行くのかを知らせ、コンバージョン最大化によって収益が上がる だけでなく、素晴らしい使用体験を保証し、ライブ日以降の段階 的なサポートを提供し、モバイル、タブレット、デスクトップの どのデバイスでも変わらぬパフォーマンスを保証します。







WEBSITE DEVELOPMENT

### コンバージョン率の 最適化

Conversion rate optimization (CRO)-コンバージョン率の最適化は、顧客に変換するウェブサイトへの訪問者の割合を増加させるプロセスです。 CROは、収益、コンバージョン率、平均滞在時間など、主要業績評価指標 (KPI) と呼ばれるビジネスにとって重要なウェブサイトの指標を改善するために使用できます。

#### 我々は以下を提供しています:

- プラットフォーム検証
- ブラウザー検証
- ・スピードテスト
- 頻度および訪問テスト
- · 離脱 · 直帰率検証
- ・ビデオレコーディング
- A/Bテスト
- ・ヒートマップ



WEBSITE DEVELOPMENT

## よりスマートなアナリティクス

顧客の目線であなたのサイトがどのようの見ているかを検証してください。高度なサーマルイメージングを標準装備することで、顧客がウェブサイトにアクセスしたときに何をしているのか、そしてどれくらいの時間を費やしてないるのかを正確に把握することができます。

何がうまく機能するのか、さらに重要なのは何かを理解することがサイトのパフォーマンスを向上させ、収益を生み出す可能性を最適化するための鍵です。











#### 適切な場所すべてで

#### 表示される

#### 有料アドバタイジング

インスタントエクスポージャー(即時露出)には常に利点がありますが、広告や予算が適切 に管理され、最適化されていない限り欠点もあります

経験豊富なPPCプロフェッショナル(各Google AdWordsの認定資格とBingの認定資格を取得済み)は、収益を向上をさせ受注コストを削減するよう設計された、結果重視のマルチデバイスPPCパッケージを提供しています

#### オーガニックサーチ

誰も見つけることができなければ、美しくデザインされたウェブサイトは何の価値もないと考えます。オンライン収益の増大にとって不可欠な、あなたが思っている以上に自然検索のトラフィックは増えています。私たちのSEOのノウハウはコンテンツを開発し、検索エンジンや顧客が探しているものを提供するためにユーザーの使用体験を向上させます。

私たちの目標はオンライン上の評価を高め、コンバージョン率を最大化しサイトとページの可視性を最適化する事ですが、皆さまが考えるよりも有機的は収益の増収の為には多くの方法があります。私たちのSEOのノウハウはコンテンツを開発し、検索エンジンや顧客が欲しているものを提供するためにより良いユーザーエクスペリエンスを提供します。





#### 適切な場所すべてで 表示される

#### レプュテーション(評価管理)マーケティング

ソーシャルプラットフォームにまたがるイメージ豊富な投稿、 エンゲージメントを促進するユーザーとの交流、評判に影響を与えるインフ ルエンサーとの親密な関係構築、プロモーション情報の投稿を通じての新規 リードの生成など、すべての適切な場所で評判を得ることができます。

つぶやき また、アフィリエイトマーケティングを解明して、先行コストを増やすことなくブランドカを高める力を発揮します。

#### Eメールマーケティング

適時にターゲットを絞った、関連性の高い、魅力的なEマーケティングキャンペーンは、複数のEメールクライアントおよびプラットフォームにわたって目を引くものであり効果的です。 データベース管理とキャンペーン分析のサポートにより、実際にコンバージョンにつながる魅力的なキャンペーンを作成できます。

#### アフィリエイトマーケティング

私たちはまた、アフィリエイトマーケティングを解明して先行コストを増やすことなくブランド力を高める力を発揮します。

#### リターゲティングとリマーケティング

ほとんどのウェブサイトでは、最初の訪問でトラフィックの 2%のみが成約に結び付きます。

私たちの専門知識を使用すればあなたは例外のケースとなります。

部分的に完了し放棄された予約について、サイト上では技術的な仕組みにより再ターゲティングし、購入サイクル中の予約操作履歴を含みパーソナライズされた電子メールを送信する事により再販することができます。どちらも驚くほど効果的な販促ツールです。





### PPC-ing -信頼

インスタントエクスポージャー(即時露出)には常に利点がありますが、広告 や予算が適切に管理され、最適化されていない限り欠点もあります

経験豊富なPPCプロフェッショナル(各Google AdWordsの認定資格とBing の認定資格を取得済み)は、収益を向上をさせ(CPA)成功コストを削減するよう設計された、結果重視のマルチデバイスPPCパッケージを提供しています



## どこでも表示されるブランドに!

顧客はマルチデバイスなので、デジタルマーケティングも同様に対応しなくてはなりません。

ホテルにかわりマルチデバイスキャンペーンとマルチコンテキストキャンペーンを管理し 通常入札ではデスクトップの広告ランクと入札単価調整をキーワードレベルで決定するた め定期的に入札単価を設定し、モバイルアクティビティはデスクトップとは独立して最適 化しております。



#### Websiteを超えて

ビジネスのためのSEO施策を考える場合、あなたのウェブサイトを超えた 視線を持つことが重要です。それがローカルのビジネスであれば、強力な オンラインマーケティングの施策は、ローカルディレクトリ、マップ、レ ビューサイトへの投資が必要となります。 2014年7月にリリースされた GoogleのPigeonアルゴリズムのアップデートでは、Yelpなどのローカルの 地図やディレクトリサイトに大きな注目を集めました。多くの場合、Yelp にリスティングされているビジネスサイトは上位にランクされています。

SEO施策のための私達とのパートナーシップはまた、あなたのローカルマーケットへのビジネス範囲を拡大にも有効です。





### 完全なソリューション

- 私たちは、数学や統計をもとに大規模なデータセットを活用しパフォーマンスの傾向を迅速かつ効率的に特定します。
- 私たちはクライアントの費用をただ消費するのではなく、商品ごと、キーワードごとの利益に基づいて意思決定を行っています
- 大きな予算を扱った実績を持つ12人のPPC専門家の経験豊富なチーム
  - 全員が弊社の社員スタッフです。
  - 私たちの比類なきデータの洞察力は、時間の経過とともにより有益な意思決 定を可能にします
  - アカウントの構造と品質スコアに細心の注意を払うことが重要な成功要因で す
  - Googleロンドンオフィスと定期的に会議を行うことにより、テクノロジーを 最新の状態に保つ





## #引き寄せるソーシャルメディア

Facebookが世界で最も訪問されたウェブサイトである現在、ビジネスはもはや ソーシャルメディアを無視したり、ソーシャルブランドであることの重要性を無 視することはできません。

.当社のソーシャルメデアおよび評価管理チームは、その分野における真の専門家です。私たちは、基本的なビジネスを個性を持ったブランドとして認識可能にさせるスキルを持っています。

ソーシャルメディアは、人々がレビューやフィードバックを探したり共有したりするための最初の場所です。消費者がブランドのソーシャルメディアをフォローしていれば購入する可能性がはるかに高い。

あなたのブランドが少しでも個性を示している場合、コンバージョン数が増えるだけでなく、ファンやフォロワーがあなたを再認識し、共有したり話したりします。結果?名前が瞬時に認識されます

ソーシャルメディアへの投資を考えているとき、あなたが問うべき真の疑問は、 本当に実施しないことができますか?です。



## アフィリエイトに愛される

私どもはまたアフィリエイトマーケティングを解明して、先行コストを増やすことなくブランドカを高める力を発揮します。

アフィリエイトマーケティングとは、広告主、サイト運営者、消費者の関連により行うもので、CPA(獲得単価)を押さえ新規顧客を獲得する優れた方法です。これは、あなたのビジネスのためのリーチを増やし無料のウェブサイトへのトラフィックを増加させる、柔軟性のある実績ベースフィー型のマーケティングモデルです。





MONTCALM, SHAFTESBURY & PARK GRAND HOTELS

## サクセスストーリー

- 4 & 5 スターの26ホテルグループ
- ロンドンキングクロスに27番目のホテルがオープン準備中
- ・ まだ数ホテルのグループだった2011年からメンバー
- Pegasusのサポートにより、英国で最も成功している独立系ホテルグループとなる
- ・ 収益の67% がPegasus Technologyから. Powered By RVNG, IBE 2017 & Hotelier.Ai



MARITIM HOTELS

## サクセスストーリー

- 現在パイプラインに含まれる2ホテルを含む世界47ホテル
- 3か月のプロジェクトの後2017年10月に全てのホテルにIBE 2017を導入
- ・ 11月、12月に前年同月比30%(EUR1.3百万) の予約・収益増進、1月の予約数 および収益は前年同月比ほぼ2倍に
- すでにCPAは減額
- 現在Hotelier.Ai & Mobile Appの導入を検討

