

事前決済のハンドリング方法

株式会社コネクター・ジャパン

黒井 雄介

〒160-0022

東京都中央区八丁堀4-2-10BRICKGATE京橋2F

電話：03-5244-9566

FAX：020-4664-2856

OUR PROFILE



名 称	株式会社 コネクター・ジャパン
住 所	東京都中央区八丁堀4-2-10 BRICKGATE 2F
TEL	03-4571-0918
FAX	020-4664-2856
代表者	中濱 康広
資本金	3,000,000円
設 立	2013/12/3
ウェブサイト	http://cnctor.jp/
沿 革	2013年12月 創業 2013年12月 お宿の総合サポート事業 開始 2014年4月 ファーストキャメル社と「かんざしクラウド」総販売代理店契約 締結 2014年8月 かんざしクラウドとヤフートラベル社 業務提携 2015年1月 かんざしクラウドと楽天グループクリップス社 業務提携 2015年5月 お宿の総合サポート 契約施設60件突破 2015年7月 かんざしクラウド 契約施設1,000件突破 2016年8月 かんざしクラウド 契約施設1,800件突破 2016年11月 新事務所（八丁堀）に移転。 2017年8月 決済支援ツール「BILLIEF」リリース

WEBでの予約が主流となり気軽に予約できるようになった反面、キャンセルも気軽にできてしまいます。

販売先にもよりますが予約のキャンセル率が非常に高いところもあります。

⇒ OTAによる仕様
ホテルのキャンセル料不請求
エージェント予約 etc

- ・ 食材のロス。
- ・ 人件費の無駄。
- ・ 他の希望宿泊者への販売ロス



キャンセル率
〇〇%

事前決済

全ての予約を事前決済とすることで宿泊費回収に関しては解消になります。

No-Showチャージ

クレジットカード番号を控えておきNo-Showの場合に料金を引き落とします。

そもそもクレジットカード番号が有効か照会するリソースと非常にリスクの高い個人情報を持することになります。

No-Show、直前キャンセル回避

HP、OTA上でキャンセルポリシーを掲載しユーザーへの注意を喚起する。

直前での宿泊確認連絡やメール請求書ツールでの支払い促進を図る。

決済支援ツール『BILLIEF』について



【BILLIEF】とは

ペイパル請求書かんたん送信サービス「BILLIEF」を利用することにより、従来手動で行っていた入力が必要がなくなり、宿泊施設担当者の負担を大幅に削減するとともに、多くの予約を処理することが可能となりました。



【PayPal】とは

ペイパルは世界で2億人以上の利用者、1500万以上の店舗で使える便利で安全な決済サービスです。

**請求業務の
省力化**

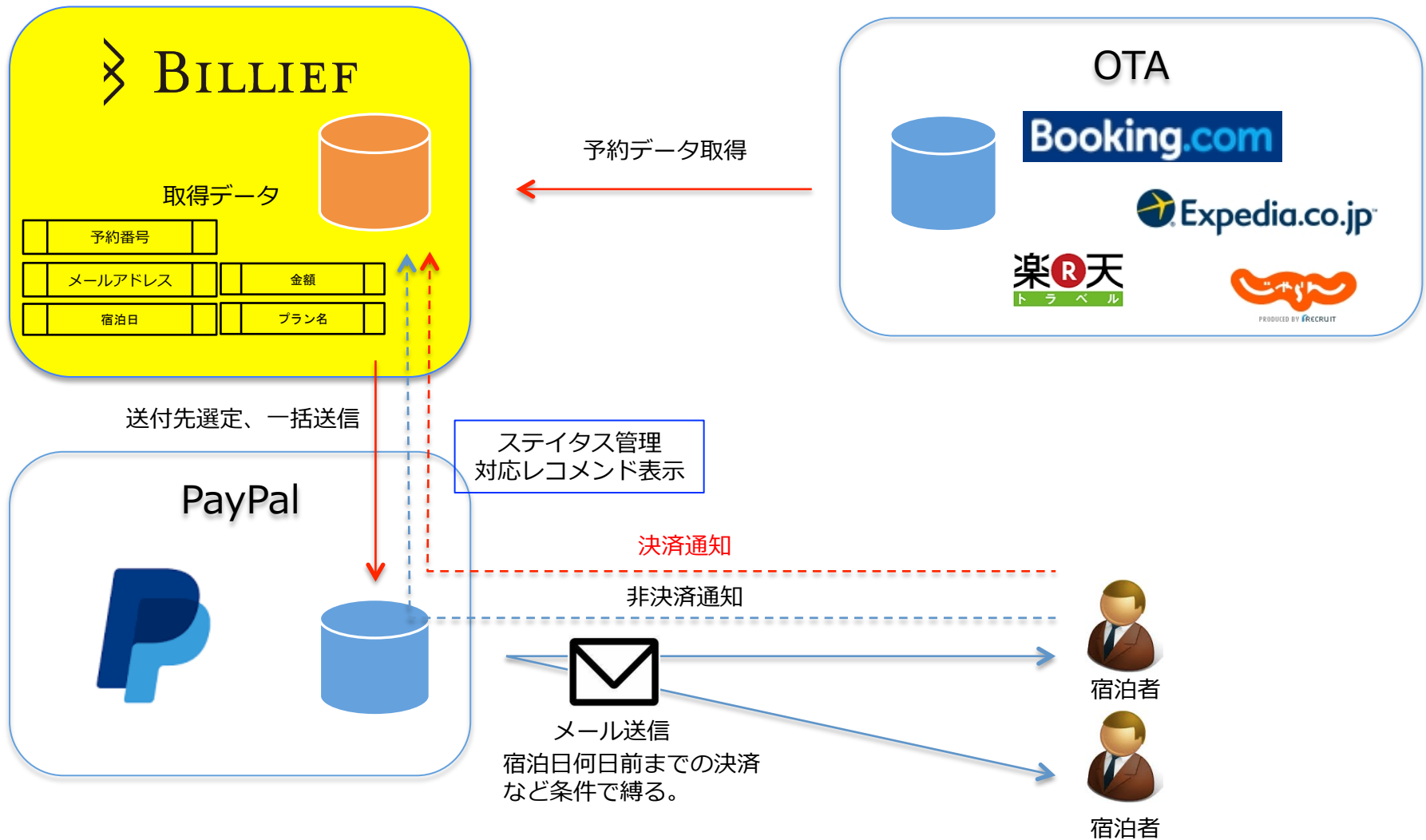
請求業務における請求書作成、送信、支払い状況管理、キャンセル時の返金処理を自動化。

**カード情報の
非保持**

メール請求書での決済になるため宿泊者のクレジットカード情報を保有しません。

※事前決済での運用だけではなくNo-Show時の請求督促としても運用が可能です。

BILLIEFシステム構成



現在、準備中のシステム構成

