



ホテル・旅館業向け
中国インバウンド観光客
接客・集客支援ツール

「QRHOTEL」

株式会社イー・ビジネス
イノベーション事業部 営業グループマネージャー
劉 暢 (りゅう ちょう)

内容

- ◆ イー・ビジネスの紹介
- ◆ 日本インバウンドビジネスの動向と課題
- ◆ イー・ビジネスのインバウンドソリューション
- ◆ QRHOTELのご紹介



会社概要

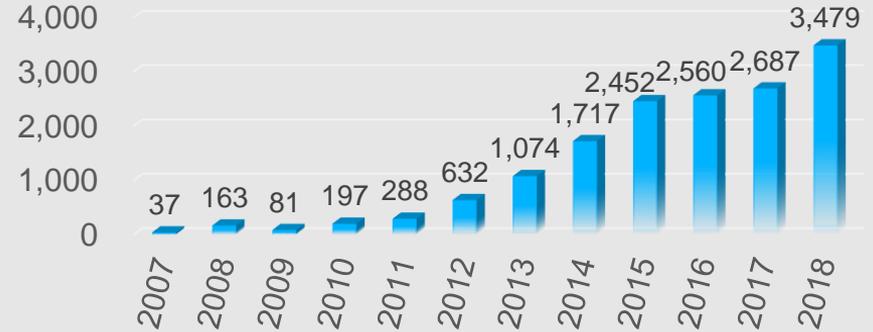


E-BUSINESS

中国の先端テクノロジーを駆使する
ITイノベーターに進化。

売上推移

百万円



Tencent

×

E-BUSINESS



- ✓ Tencent CSIG 日本市場 戦略パートナー
- ✓ Tencent WeChat SaaSサービスパートナー
- ✓ Tencent Cloud サービス&ソリューション代理販売パートナー
- ✓ Tencent Cloud 技術サポートパートナー

- 会社名 株式会社イー・ビジネス
- 代表 代表取締役 花 東江
- 所在地 東京都港区芝2丁目28-8 芝2丁目ビル10階
- 創立 2007年6月
- 資本金 8,800万 (資本準備金を含む)
- 社員数 240名 (2019年3月末現在)

事業内容

テンセントをはじめとする
世界最先端AI技術
をいかした
**ソリューション・
サービス**
Since2017~

AI **インバウンド**
ソリューション **ソリューション**

IT
ソリューション

システム開発
に対応する

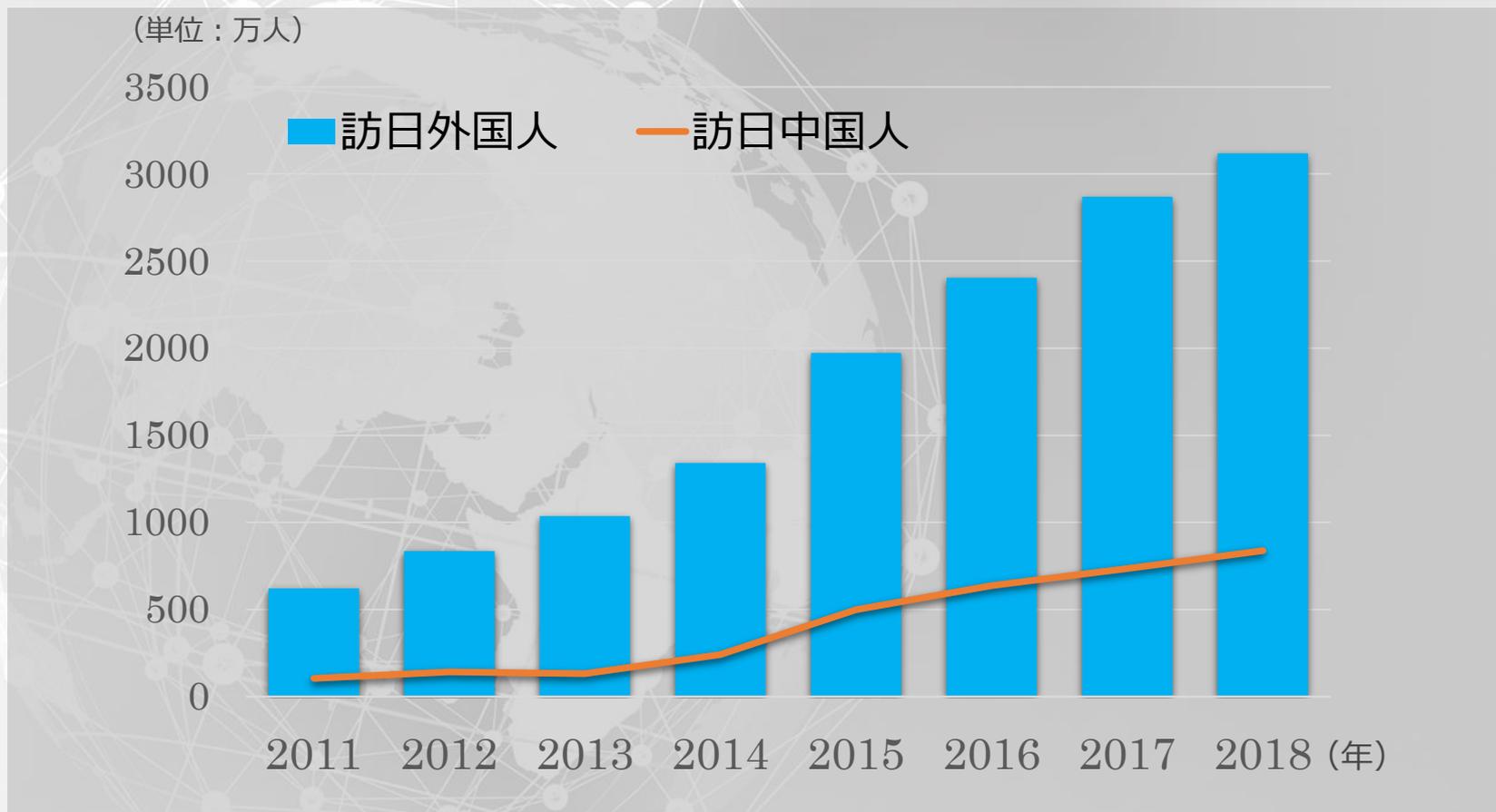
中国人スペシャリスト集団
Since2007~

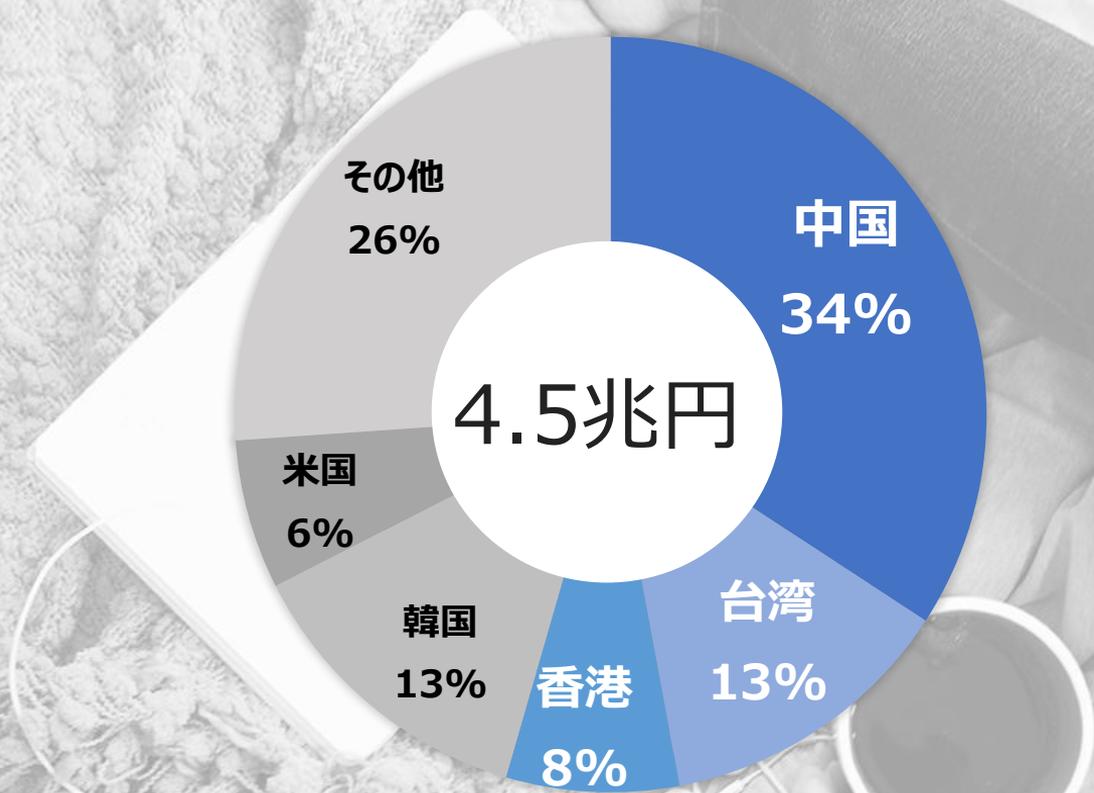
「WeChat」のミニプログラ
ムを活用した
**インバウンド・
ソリューション・サービス**
Since2017~



日本市場におけるインバウンドビジネスの動向

日本訪日外国人・中国人客数年別推移

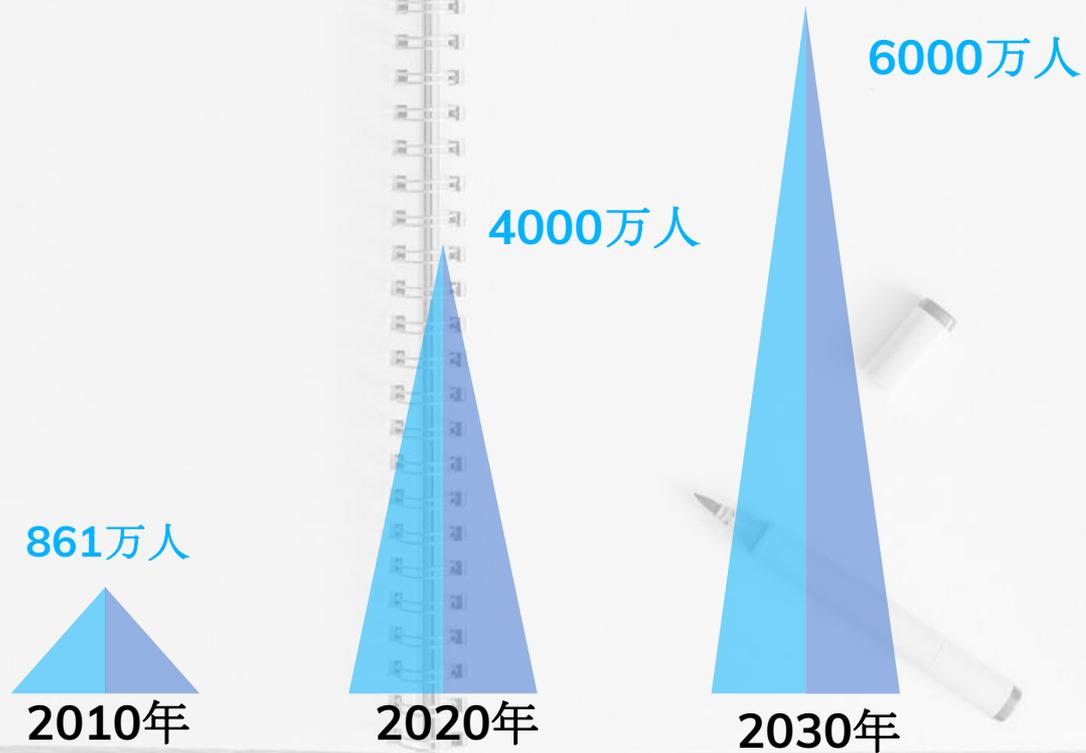




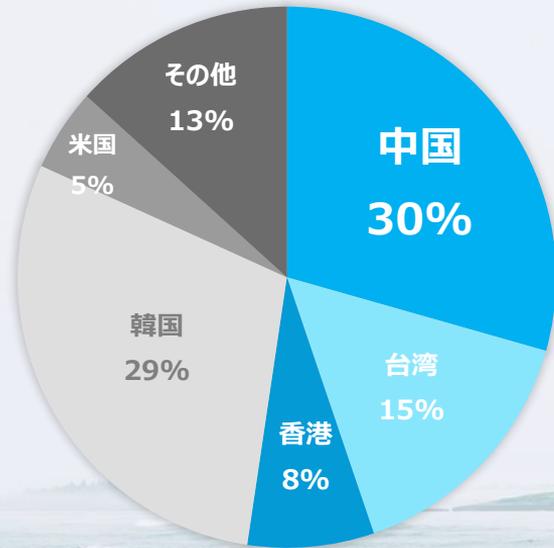
出典：国土交通省観光庁『訪日外国人消費動向調査2018年年間値（確報）』

外国人観光客の消費額（2018年）

訪日外国人の予測

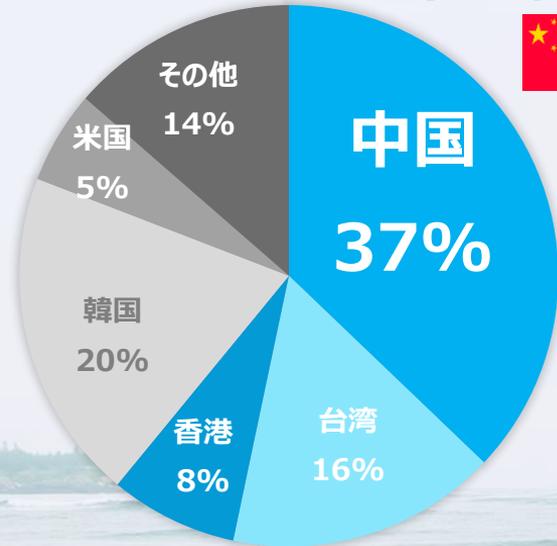
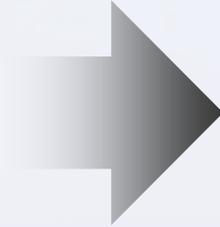


訪日外国人の割合



283万2千人

2018年7月



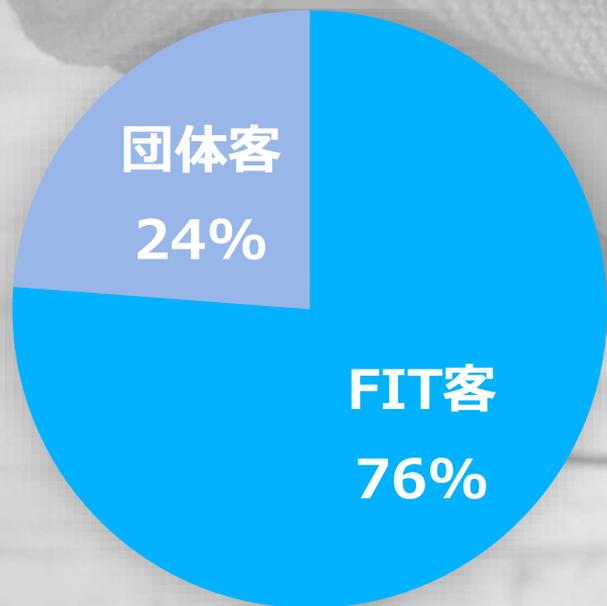
299万1千人 **19.5%増**

2019年7月



イー・ビジネスのインバウンドソリューション：
QRシリーズについて

近年訪日外国人旅行形態の特徴

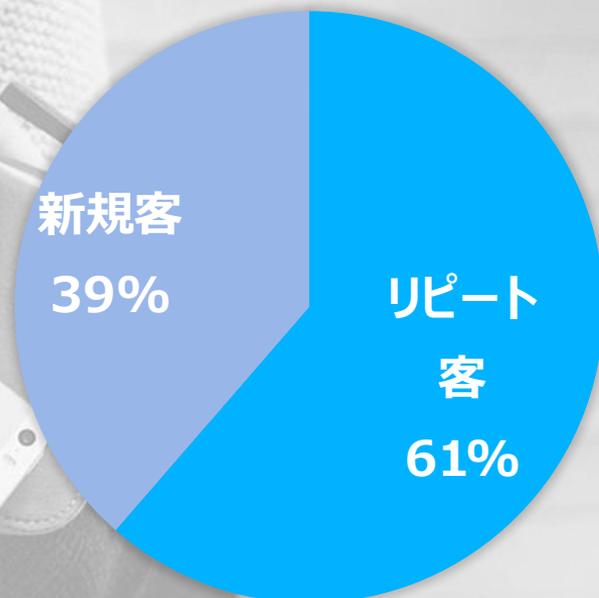


2017年

もの



こと



2018年



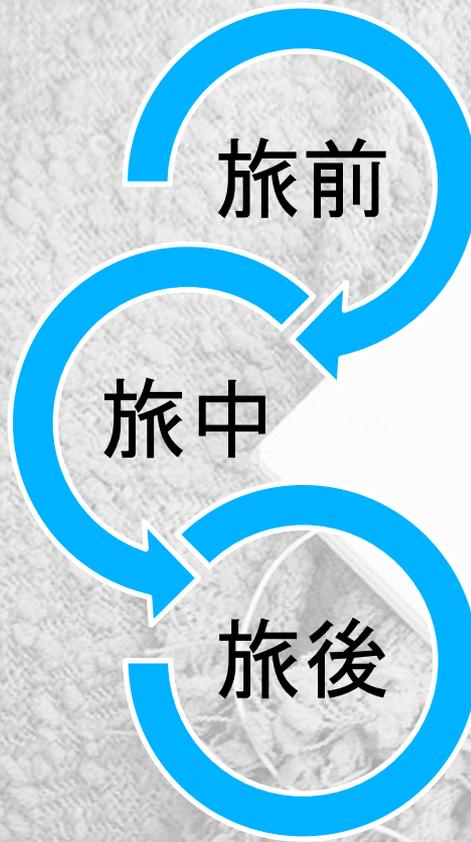
旅中に集中したサービスが欠如

FIT客

非計画的な旅

旅中サービスの需要

中国人向けのインバウンドソリューションの現状



調べる
計画
行動
口コミ



旅中



旅中サービスのニーズ

WeChatとWeChatエコシステム

月間アクティブユーザー数が**10.82億人**
(2018年9月)
世界最大の
オンラインコミュニケーション



WeChatミニプログラムとは アプリの簡易版



ダウンロード不要



簡単アクセス



アンインストール不要



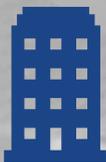
自動終了



QRシリーズ：旅中をカバー



空港



ホテル・旅館



鉄道



観光地



買い物



レストラン

QRAirport

QRHotel

QR民泊

QRTicket

QRCity

QRStation

QRPark

QRMall

QRShop

QROrder

QRシリーズの基本コンセプト

01

All in WeChat

02

旅中にフォーカス

03

機能のモジュール化

04

SaaSによるサービス提供

SaaS : クラウドで提供されるソフトウェア



使いやすさ



サービス

企業

中国人
マーケットへのアクセス

訪日中国人旅行者向け

ホテル・旅館の接客・集客支援サービス

QRHOTEL

QR HOTEL のコンシェルジュ機能

お客様満足度向上

対応時間の削減

接客ツール



クイックWi-Fi



施設情報



日中音声通訳



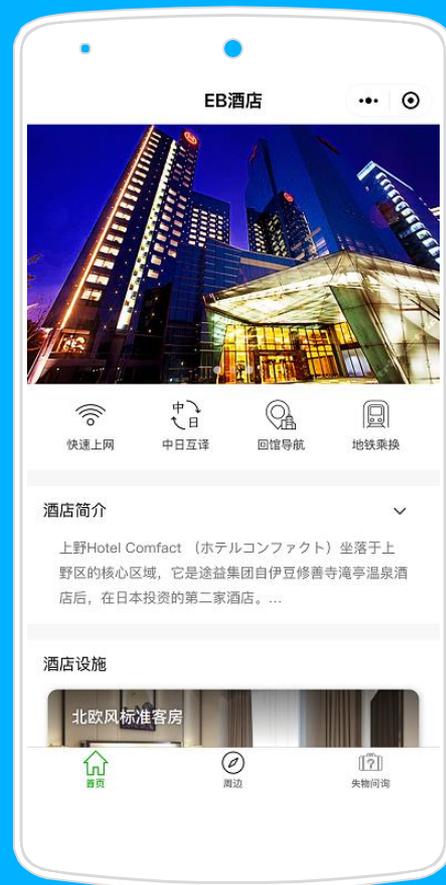
周辺スポット



交通案内



連絡ツール



QR HOTEL の集客・売上アップ機能



宿泊予約



館内EC
注文&決済



保険



チケット購入



配車



クーポン券配布

有料サービスへとつなぐ



客単価向上

集客効果

売上向上

QR HOTEL の利点



QRHOTELの集客モデル

広告による集客

広告1



広告2



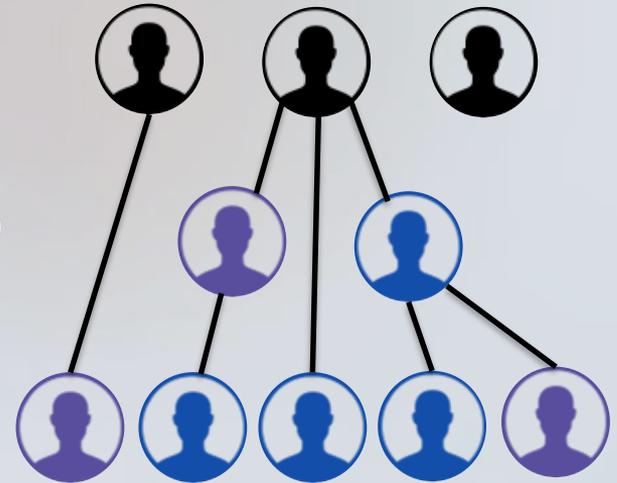
広告3



- ・データが残らない
- ・お客さんがリピーターになりづらい

22

QRHOTELによる集客



リピーター

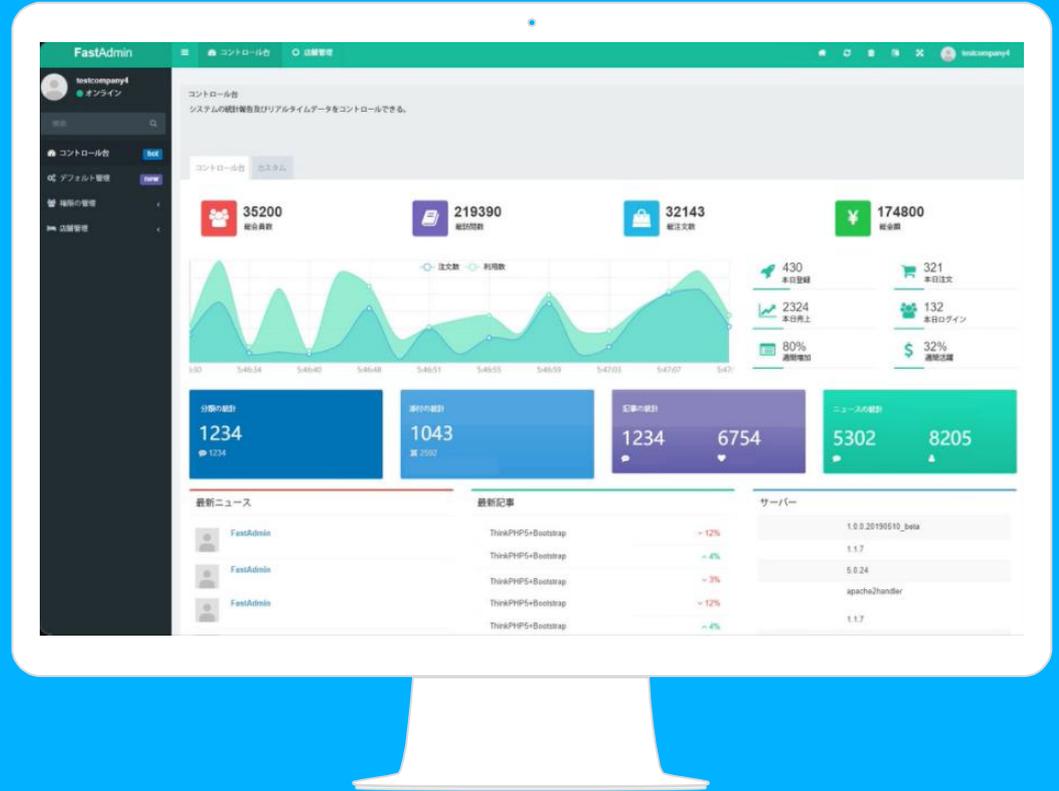
口コミ拡散

- ・SNSのつながりが利用できる
- ・ユーザーデータ資産化



お客様の動向・ニーズは、データで把握

サービスアップ、
マーケティング
に活用可能。



管理画面



ご清聴、
ありがとうございました

INBOUND
MARKETING



中国人には中国の先進技術で、
インバウンドを成功へ。



株式会社イー・ビジネス

〒105-0014 東京都港区芝2丁目28-8 Tel. 03-6809-3235 Fax. 03-6809-3238
ホームページ: <https://e-business.co.jp/>
お問い合わせ: qrhotel@e-business.co.jp